



## 認知症介護基礎研修 認知症の人の理解と対応の基本

# 認知症介護基礎研修 e ラーニング 操作マニュアル

【受講者用】

(Ver2.4 令和4年4月版)

社会福祉法人 東北福祉会  
認知症介護研究・研修仙台センター

# 目次

## I. 認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム (p.1~)

1. e ラーニングシステムの概要
2. 学習内容

## II. 受講⇒修了証書発行まで (p.3~)

### ★受講を申し込む★

1. 自身の事業所より「事業所コード」を受け取る
2. トップページより新規登録画面へ進む
3. メールアドレスの認証を行う
4. 個人情報登録
5. 個人情報登録完了通知の送付, 受講料のご入金
6. 受講料入金確認通知の送付

### ★学習を開始する★

7. ログイン
8. Mypage
9. 講義一覧画面
10. 研修動画
11. 復習問題
12. 確認テスト
13. 全研修終了
14. 修了証書発行画面

## III. FAQ (p.16~)

## IV. 多言語選択機能について (p.21~)

※ 本マニュアルは、主に PC(パーソナルコンピュータ)で閲覧した場合を想定しています。スマートフォン等でご覧いただいた場合は一部表示が異なる場合がありますのでご注意ください。

### コンテンツ動作テスト

本システム内には動画コンテンツがございます。

ご使用前にサンプル動画(トップページ内)をクリックし、正常に動作することを確認してください。

必須環境： HTML5 対応ブラウザ および JavaScript が有効になっていること

対応端末： 上記環境を満たした PC・各種タブレット・スマートフォン

対応ブラウザ： Microsoft Edge, GoogleChrome, Firefox, Safari(いずれも最新版)

# I. 認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム

## 1 e ラーニングシステムの概要

「認知症介護基礎研修」は、科目『認知症の人の理解と対応の基本』(概ね 150 分)から構成され、全て e ラーニングにて実施することが可能です。

科目『認知症の人の理解と対応の基本』について、厚生労働省が示す標準カリキュラムに基づく学習内容を、講義動画の視聴及び確認テストへの解答により学ぶことができます。全内容の受講を終了した場合、修了証書(PDF 形式)が発行されます\*1。

▼ 事前に事業所コードを所属先より受領

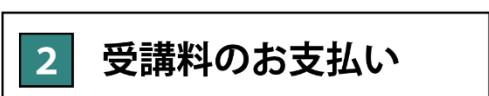


本サイトより  
必要情報を登録

実施主体とは

認知症ケア基礎研修を  
実施する地方自治体および  
それを委託される実施団体

▼ 実施主体より登録を承認される



実施主体指定の  
方法でお支払い

▼ 実施主体が入金を確認



本サイトにて  
e ラーニングを受講

▼ 全研修修了後、実施主体の承認



PDF 形式の修了証書を  
ダウンロード



\* 1 e ラーニング : ICT (情報通信技術) を活用した学習のしくみ。

本システムでは、web サイト上に講義動画や確認テスト等の学習コンテンツを掲載し、登録した受講者がそれらを視聴するなどして学習するしくみを提供しています。パソコン、タブレット端末、スマートフォンで、24 時間いつでも受講することができます。

## 2 学習内容

本システムの受講者は、科目『認知症の人の理解と対応の基本』について、厚生労働省が示す標準カリキュラムに基づく学習内容を、講義動画の視聴及び確認テストへの解答により、順に学んでいきます。

学習内容は序章を含め 5 つのチャプター(章)に分かれており、講義動画と確認テストから成っています。また各章はいくつかの学習単位(5 分～10 分程度)で構成され、講義動画と事例、確認問題から成っています。受講の際には、まずその章の講義動画を視聴し、その後確認テストに進みます。確認テストでは、講義動画内で示した内容に関する○×式の問題が 5 問出題され、解答後には、正誤とともに出題内容に関する解説が表示されます。確認テストに全問正解すると、次の章に進めます。



## II. 申込～修了証書発行まで

<https://dcnet.marutto.biz/e-learning/> から、手続きを開始してください。

※トップページ上に、本システムの利用規約・個人情報保護に関する指針を掲載しています。内容をよくご確認いただいた上で受講を開始してください。

### ★受講を申し込む★

#### 1 自身の事業所より「事業所コード」を受け取る

お申し込みの前に自身の事業所より本システムの登録に必要な事業所コードを受け取ってください。

【事業所コードとは】 本システムの事業所登録が完了し、実施主体に受理された事業所に配布されるコード

※ 受講者本人が事業所登録を行うことはできません。

本作業は受講者ではなく**事業所責任者**が行ってください

#### 事業所コード発行手順

1. 本サイトトップページより「事業所登録画面」へ進んでください。

2. 必要事項を入力して送信してください。

※ 介護保険事業所番号(半角英数字 10 術)の入力が必要です。

当該の事業所に介護保険事業所番号がない場合は

登録画面に記載された入力規則にて代替番号を入力してください。

3. 後日、本システムより事業所コードが登録された E-mail に発行・送信されます。(実施主体によっては発行に数日かかる場合があります)

4. 事業所責任者は発行された事業所コードを希望受講者へ配布・通知してください。

## 2 トップページより新規登録画面へ進む



① 受講申込はこちら をクリック

## 3 メールアドレスの認証を行う(仮登録)

認知症介護基礎研修  
eラーニングシステム

受講申請 - メールアドレスの登録

1.受講する方のメールアドレスを入力して、「メール送信」ボタンを押してください。  
2.本登録用のURLが記載されたメールが送信されます。  
3.メールが届きましたら、24時間以内にメール本文の本登録用のURLから未登録にて下さい。

\*1つのメールアドレスを複数人で使用することはできません。受講者情報にメールアドレスをご準備ください。  
※ドメイン設定(受信拒否設定)をされている場合「@zhv.itbb.net」のドメインを受信許可してください。

メールアドレス

メール送信

- ① 自身で受信可能な E-mail アドレスを入力
- ② 受信したメール内に記載されたアドレスをクリックして個人情報登録画面へ移動
- ※ 1つのメールアドレスにて複数人が登録することはできません。事業所登録に使用したメールアドレスも使用不可です。必ず自身のみが利用できるメールアドレスをご利用ください

## 4 個人情報登録(本登録)

以下項目を入力し、「確認画面に進む」をクリックしてください。

・事業所名	
・事業所コード	ご自身の事業所より通知された本システム専用のコード番号を入力してください。(半角英数字) 介護保険事業所番号とは異なりますのでご注意ください。
・名前	※修了証書に印刷されます。
・フリガナ	
・ログインパスワード	任意の半角英数字を組み合わせて、8 文字以上 16 文字以内で設定
・性別	
・生年月日	※修了証書に印刷されます。
・職種	
・所有資格	

認知症介護基礎研修  
e-ラーニングシステム

TOPページ > 受講申込み

### 受講の申込み

本研修を希望する受講者の情報を入力してください。  
本研修は次の方はお申込みいただくことができません。  
1. すでに認知症介護基礎研修を修了している方  
2. 事業所コードを事業所より取得していない方

事業所名 <b>必須</b>	<input type="text"/>
事業所コード <b>必須</b>	<input type="text"/> DCT-XXXXXX ご自身の事業所より通知された本システム専用の「DCT-」から始まる事業所コード番号を入力してください。介護保険事業所番号とは異なりますのでご注意ください。
氏名 <b>必須</b>	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
フリガナ <b>必須</b>	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
ログインパスワード <b>必須</b>	<input type="password"/> パスワードは、半角英数字を組み合わせて、8文字以上16文字以内でご設定ください。
(確認用) ログインパスワード	<input type="password"/>
性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> (未選択)
生年月日 <b>必須</b>	<input type="button" value="▼"/> 年 <input type="button" value="▼"/> 月 <input type="button" value="▼"/> 日
職種	<input type="checkbox"/> サービス提供責任者 <input type="checkbox"/> 計画作成担当者 <input type="checkbox"/> 介護支援専門員 <input type="checkbox"/> 介護職員・ケアワーカー (Care Work) <input type="checkbox"/> 看護職 <input type="checkbox"/> 相談員・ソーシャルワーカー <input type="checkbox"/> 調理師 <input type="checkbox"/> 運転手 <input type="checkbox"/> 事務員 <input type="checkbox"/> その他
資格 <b>必須</b>	<input type="checkbox"/> 医師 <input type="checkbox"/> 薬剤師 <input type="checkbox"/> ナース <input type="checkbox"/> 看護師 (准看護師、保健師、助産師) <input type="checkbox"/> 社会福祉士 <input type="checkbox"/> 介護福祉士 <input type="checkbox"/> 実務者研修修了者 <input type="checkbox"/> 介護職員初任者研修修了者 <input type="checkbox"/> 生活援助従事者研修修了者 <input type="checkbox"/> 介護職員基礎研修修了者 <input type="checkbox"/> 訪問介護員養成研修一級課程・二級課程修了者 <input type="checkbox"/> 理学療法士 <input type="checkbox"/> 作業療法士 <input type="checkbox"/> 言語聴覚士 <input type="checkbox"/> 精神保健福祉士 <input type="checkbox"/> 管理栄養士 <input type="checkbox"/> 栄養士 <input type="checkbox"/> あん摩マッサージ師 <input type="checkbox"/> はり師 <input type="checkbox"/> きゅう師 <input type="checkbox"/> 介護支援専門員 <input type="checkbox"/> 上記の資格なし (No qualifications)

**確認画面に進む**

認知症介護基礎研修  
eラーニングシステム

TOPページ > 受講申込

受講申込 登録情報の確認

ご入力内容をご確認ください

事業所名	[Redacted]
事業所コード	[Redacted]
氏名	[Redacted]
フリガナ	[Redacted]
性別	[Redacted]
生年月日	[Redacted]
郵便	[Redacted]
その他	[Redacted]

[登録申請する](#)



確認画面にて登録情報の確認をし、「登録申請する」をクリックして下さい。

## 5 個人情報登録完了通知の送付, 受講料のご入金

入力情報が実施主体側へ送信されます。

実施主体側が内容を承認した後, 登録されたメールアドレスに 件名「【認知症介護基礎研修 e ラーニング】会員情報登録完了のお知らせ と ユーザーID」が送信されます。

その後, 各実施主体指定の支払方法にて受講料の入金を行ってください。

※本システムを利用して受講料の支払いをする自治体の場合は、次の支払い選択画面が出ます。

※入金方法選択画面が表示されない場合は、実施主体からのご案内を御覧ください。

The screenshot shows a confirmation message: "会員情報の登録が完了いたしました。ログインIDはご登録いただきました、メールアドレスに送られます。受講料の支払いは 次の方法から選ぶことができます。" Below this, two options are listed: ① 「クレジットカード支払い」 and ② 「銀行振込」. A large blue arrow points down to a button labeled "支払い選択画面へ". At the bottom, there is a link to the terms of service and copyright information.

The screenshot shows a payment form for "認知症介護基礎研修eラーニング". The total amount is 3,000円. The payment method is set to "クレジットカード". The card type dropdown shows "VISA" and other logos. The card number field contains "例 : 1234 5678 9012 3456". The expiration date is set to "1 年 / 月 2022 年". Below the form, a note says "以上の内容でよろしければ「決定」ボタンをクリックしてください。お支払い手続きが完了いたします。" A blue "決定" (Confirm) button is at the bottom. At the very bottom, there is another section for "その他 お支払い方法" with a "銀行振込 (バーチャル口座)" option.

※ 支払方法の詳細については各実施主体にお問い合わせください。

※ この時点でシステムへのログインは可能ですが、研修を閲覧することができません。

## 6 受講料入金確認通知の送付

受講料の入金が確認された後、各実施主体より、登録されたメールアドレスに 件名「【認知症介護基礎研修 e ラーニング】受講許可のお知らせ」が送信されます。

※ 本メールの発信をもって研修受講を開始できる状態となります。

 【認知症介護基礎研修 事務局】Dementia e-learning Project Management Team  
宛先 [REDACTED]  
(i) このメッセージから余分な改行を削除しました。

---

【認知症介護基礎研修 e ラーニング】受講開始のお知らせ

[REDACTED] 様

認知症介護基礎研修 e ラーニングにお申し込みいただきありがとうございます。  
ご入金を確認致しましたので本日より研修受講が可能となります。

認知症介護基礎研修 e ラーニング : <https://el.marutto.biz/e-learning/users/login/>  
下記 ID にてログインいただき、  
研修を開始してください。

=====

ログイン ID : [REDACTED]  
ログインパスワード : (ご自身で設定したもの)

=====

このメールは、認知症介護基礎研修 e ラーニングシステムから  
自動送信されています。  
心当たりのない場合は、お手数ですがこのまま破棄してください。

## ・領収書の発行について

受講料入金済みの方は、My page より領収書の発行が可能です。



① 「領収書発行」をクリック

※領収書発行メニューが表示されない場合は実施主体へお問い合わせください。

The image shows the receipt issuance form. It includes fields for: 受講者情報 (Recipient information) with fields for 受講者番号 (Recipient number), 実施主体名 (Implementation body name), 事業所名 (Business name), and 受講者氏名 (Recipient's name); and 決済情報 (Payment information) with fields for 品名 (Product name), 受講料 (Fee), 支払い方法 (Payment method), ステータス (Status), 発行可能期間(90日) (Issuance period (90 days)), and ダウンロード制限数 (Download limit). Below the form, a note says "直接ダウンロードがはじめります。スマートフォンの場合は保存方法が端末ごとに異なりますのでご注意ください。" (Download will begin directly. Note that download methods vary by smartphone model.) A large red box highlights the blue button labeled "領収書を発行する" (Issue receipt). To the right of the form is a sidebar with the same menu options as the sidebar above, and a "ほかの言葉は こちら" (Other languages) section with links to Japanese, English, Vietnamese, Indonesian, Chinese, and Burmese versions.

② 「領収書を発行する」をクリック。  
ダウンロードを開始します。

※ダウンロードできる回数には制限があります(5回まで)

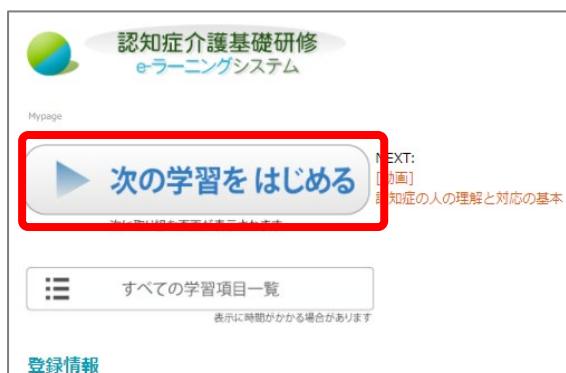
# ★学習を開始する★

## 7 ログイン



- ① 発行された ID と自分で設定したパスワードを入力.
- ② 「ログイン」をクリック（「My page」に移動します）.

## 8 My page



- ① 次の学習をはじめる をクリックします

## 9

# 講義一覧画面

The screenshot shows the 'Lesson List' page. At the top, there's a blue header bar with the text 'MyPage > 研修項目選択'. Below it, a red box highlights the '次回項目' (Next Project) section. This section contains a thumbnail for a video titled '認知症の人の理解と対応の基本' (Basic Understanding and Response to Dementia Patients), labeled '講義ビデオ' (Video Lecture). Below the thumbnail is a progress bar showing '進捗状況 (0%完了) / 75' (Progress Status (0% completed) / 75). A row of 15 stars is shown, with the first 7 filled grey and the rest white. A pink note below says '講義を受けると星が貯まっていきます' (Stars will accumulate as you watch the lecture). To the right of the progress bar are buttons for 'すべて' (All), 'MOVIE', 'CHECK', 'TEST', 'REPORT', and 'OTHER'. At the bottom of the section, there's a '研修の目的' (Training Objective) button.

### ① 次回項目 にある研修名 をクリック

「次回項目」には、受講内容が受講状況にしたがって順に表示されます。そのため、「次回項目」の内容及び「各項目一覧」についてでは研修の進捗状況によって変化します。**内容を飛ばして閲覧・解答を行うことはできません。**

各項目一覧は一度閲覧した研修を再度視聴したい場合にご利用ください。絞り込み表示の初期値は「movie」(=研修動画のみ)となっています。復習問題に再度とりくみたいばあいは「すべて」を選択し、全項目を表示してください。

## 各項目一覧のメニューについて

「各項目一覧」の右上のメニューから、項目別の表示が可能です。

The screenshot shows the 'Lesson List' page with the 'All Lessons' section highlighted. The title '各項目一覧' (List of Lessons) is at the top. Below it is a menu bar with buttons for 'すべて' (All), 'MOVIE', 'CHECK', 'TEST', 'REPORT', and 'OTHER'. The 'すべて' button is highlighted with a red box. The main content area shows a lesson titled '認知症の人の理解と対応の基本' (Basic Understanding and Response to Dementia Patients). Below it is another section titled '研修の目的' (Training Objective). At the bottom right of the content area are buttons for '進捗 0/1' (Progress 0/1) and '学習時間 00:01:49' (Learning Time 00:01:49).

- ・「すべて」 … すべての項目が表示されます。
- ・「MOVIE」 … 研修動画のみ表示されます。
- ・「CHECK」 … 復習テストのみ表示されます。
- ・「TEST」 … 確認テストのみ表示されます。
- ・「OTHER」 … 上記以外が表示されます。

## 10 研修動画

### 認知症の人の理解と対応の基本

研修の目的 (一時停止)



#### ① コンテンツを再生し、研修を受講する

- ・初回再生時は終了まで「早送り」等の一部操作に制限があります。
- ・ご利用の端末によっては「自動再生がおこなわれない」「音声がミュート状態になる」場合がありますのでご注意ください。※下記再生ツールより操作をお願いします。

##### ・再生ツールについて

- 再生・一時停止 … クリックすると一時停止します。再度クリックで再生します。
- 再生速度 … 再生速度を遅くします。
- 先頭に戻る … 動画の最初に戻ります。
- 10秒戻る … 動画を10秒巻き戻します。
- 音声・ミュート … クリックすると音声をミュート(無音)にします。再度クリックで音を再生します。
- 全画面 … 動画を画面いっぱいに表示します。
- 動画を再読み込み … 動画が止まった場合にクリックして下さい。※動画の最初に戻り再生します。
- ※2回目以降の動画試聴のみ表示されます … クリックすると以下メニューが表示されます。



再生速度 … 再生速度を速くしたり遅くしたりします。

ピクチャ イン ピクチャー … 動画を別枠で表示し、ディスプレイの好きな位置に移動できます。



- ② 研修動画の閲覧を終了すると、「次へ進む」のボタンが有効になります。  
(1秒でも時間が残っている場合は次には進めません。)

次へ進む

クリックして次の研修へ進んでください。



### ③ 研修を一時中断する場合

パソコンの場合は「ログアウト」で、スマートフォンの場合はブラウザの「閉じる(×)」で中断できます。  
※研修動画を最後まで閲覧すると確認テストになります。全問正解すると完了となります。

研修動画を最後まで再生せず中断した場合は、再開時は最初からとなります。確認テストも中断した場合は、再開時は最初からとなります。

The screenshot shows the homepage of the 'Dementia Care Basic Training e-Learning System'. At the top left is a green circular logo. To its right, the text '認知症介護基礎研修 e-ラーニングシステム' is displayed. Below the logo is a button labeled 'My page'. In the center, there is a large button with a play icon and the text '次の学習をはじめる'. Above this button, the text 'EXT: [確認テスト2] 第1章、事前確認問題' is visible. To the left of the main content area, there is a sidebar with a menu icon and the text 'すべての学習項目一覧'. Below this, a note says '表示に時間がかかる場合があります'.

- ④ 再開する場合は My Page トップの「次の学習をはじめる」をクリックします。

## 11 復習問題

研修内容に準じた問題が出題されます。回答を送信すると解説が表示されます。  
なお合否にかかわらず次の研修へ進むことができます。  
※本コンテンツは繰り返し取り組むことが可能です。

## 12 確認テスト

各章の最後に確認に出題される確認テストです。全問正解時のみ「次へ進む」、それ以外は「もう一度確認テストを行う」が表示されます。全問正解しなければ次の章には進めません。再挑戦は可能です。

The screenshot shows a '確認テスト' section. It includes a question about a patient named A, followed by two options: '正しい' (Correct) and '誤っている' (Incorrect). Below the question is another section titled 'II. 認知症の中核症状と行動・心理症状の理解（確認テスト）'. A blue arrow points from the question area down to the answer section. The answer section shows '問題1' and the same question about patient A. It also shows the correct answer '正解： 1 あなたの回答： 2' and '（× 不正解）'.

○×問題 各章 5 問 ランダム出題  
合格には全問正解が必要（再挑戦可）

- ① すべての問題にて○×いずれか選択し、入力後「解答する」をクリック。
- ② 正解および解説が表示。
- ③ 全問正解後「次へ進む」をクリック。次章の講義へ進む。

## 13 全研修終了

第4章 確認テスト終了時をもって研修終了となります。

## 14 修了証書発行画面

- ① 全ての講座が完了すると表示される Mypage Top 画面の「修了証書発行」ボタンをクリックします。



- ② 「修了証書発行」ボタンをクリックします。

A screenshot of the '修了証書発行' (Completion Certificate Issuance) page. It shows input fields for participant number, completion date, implementation body name, and participant name. Below the fields is a note about direct download and a warning for smartphones. At the bottom is a large red button labeled '修了証書発行' with a PDF icon, which is also highlighted with a red box and a red arrow from the previous step's screenshot.

- ③ 修了証書を印刷、もしくは保存します。

※修了証書は、PDF ファイルによる「修了証書」として発行されます。実施主体(都道府県等)から指定された方法にしたがって、取り扱ってください。

※修了証書 PDF ファイルを保存する方法は、使用している端末(PC, タブレット, スマートフォン)及びブラウザによって異なります。

### III. FAQ

Q e ラーニングで受講するにはどうすればよいですか？

A まずは、最寄りの実施主体(都道府県等)へ、お問い合わせください。指定の方法で申込いただき、ID 付与の手続きを行ってください。e ラーニング専用サイトのログイン画面に ID を入力し、受講料を支払って受講許可が通知されれば受講することができます。  
●専用サイト ▶ <https://dcnet.marutto.biz/e-learning/>

#### 受講者の登録方法について

Q 受講申込みにおいて、本登録用 URL をクリックするとエラーとなります。本登録までの有効期間はありますか？

A 本登録用 URL の有効期限は 24 時間です。24 時間以内に、送信されたメールに記載されている「本登録用 URL」をクリックしアクセスしてください。

Q 受講者登録の際に、1つのメールアドレスを複数人で使用することは可能ですか？

A できません。受講者様毎にメールアドレスをご準備ください。フリーメールアドレスやキャリアメールアドレスでも構いません。

Q 事業所コードはどのように取得するのでしょうか。

A サイトトップ画面の「事業所登録フォーム」にて事業所登録が完了すると、登録した事業所のメールアドレス宛に事業所コードが記載されたメールが送付されます。なおコード発行作業は事業所責任者が行っていただく必要があります。そのため受講者が事業所コードを知りたい場合は事業所にご確認ください。

Q 事業所コードを入力してもエラーとなります。

A 入力間違いや大文字、小文字の間違い、桁数の間違いかないかご確認ください。  
または、事業所コードをコピー、貼り付けして再度、入力をしてください。

**Q 受講申込みをしましたが返信のメールが届きません。**

**A** まずは、『@zfhv.ftbb.net』のドメインを受信許可していただけますよう、お願ひいたします。なお、ezweb と docomo は、迷惑メールの設定でフィルターがあるようです。システムから本登録メールを送信しても、キャリア側のメールサーバーでブロックされていると思われます。各端末の受信許可設定につきましては、各端末の取扱説明書等ご参照ください。

■docomo「パソコンなどのメール受信設定」を「受信しない」と設定

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spemode/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spemode/domain/)

■AU(EZWEB)「迷惑メールおまかせ規制」

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/recommen/d/auto/>

なお、上記でもうまくいかない場合は、メールアドレスを変えて登録することをお試しください。

**Q 登録した内容を変更したいのですが、どうしたらよいですか？**

**A** お問い合わせフォームへ以下を入力のうえ送信してください。

- ① 受講者名（ログイン ID 発行後は ID も）
- ② 事業所名
- ③ 事業所所在地の自治体(都道府県等)
- ④ 修正前の情報
- ⑤ 修正後の情報

### 受講料の支払い等について

**Q 受講者登録が完了した後の受講料の支払いはどうしたらよいですか？**

**A** お支払方法は実施主体により異なりますので、お問い合わせフォームからお問い合わせください。

**Q 領収書が欲しいのですがどうしたらよいですか？**

**A** 領収書の発行方法は実施主体により異なりますので、お問い合わせフォームからお問い合わせください。

## キャンセルについて



受講登録をキャンセルしたいがどうしたらよいですか？



1. 受講を開始していない場合

(1)受講者ID発行日以後90日以内であればキャンセルができます。

(2)受講料を支払っている場合は、キャンセルに伴い、全額を返金(振込手数料は受講者負担)いたします。

2. 受講を開始している場合

受講開始後のキャンセルおよび受講料の返金は一切、行いません。

3. 手続き方法

キャンセルについては、e ラーニングシステム「お問い合わせフォーム」にて申し出てください。



受講登録し支払いも済んでいる者について、キャンセルあるいは他者に変更は可能ですか？



キャンセル及び他の方への変更はできません。

## 受講の方法について



事業所にパソコンが 1 台しかなく、1台で複数人の受講を考えています。どうしたら良いでしょうか？



1台のパソコン等で受講することは可能です。受講時間をずらして、各受講者のIDとパスワードでログインして受講できます。

なお前使用者が必ず同端末で一度ログアウトをしてから使用してください。



e ラーニングはどのぐらい時間がかかりますか？



e ラーニングは序章と4つの章で構成され、各章ごとに複数の学習項目(5 分～10 分程度)に分かれています。また4つの章ごとに5問の確認テストがあり、標準的な動画視聴時間は 150 分程度です(それ以外にテスト所要時間等がかかります)。少し時間が空いた時に1つの学習項目を受講するなど、ご自身の都合に合わせて受講を進めてください。



この研修にはテキストは配布されないのでしょうか？



配布用テキストはありません。

**Q** eラーニングシステムによる受講の期限はありますか？

**A** システム上では受講期限は設けておりません。

**Q** 研修を開始したところ、動画が途中で停止してしまいます。

**A** 動画コンテンツを含むものになるため、データ容量が大きくなります。そのため通信環境の整った場所でのご利用をお勧めいたします。なお対応ブラウザは以下の通りです。

必須環境：HTML5 対応ブラウザ および JavaScript が有効になっていること

対応ブラウザ(いずれも最新版推奨)

Microsoft Edge 、Google Chrome 、Firefox、Safari

**Q** IDとパスワードを無くしてしまいました。どのようにしたらよいでしょうか？

**A** e ラーニング専用サイト、トップ画面の「ID・パスワード再発行」メニューから再発行の申込をしてください。

再発行の手続きに関する通知メールの内容に従い手続きをしてください。

**Q** 確認テストは全問正解できなかった場合はどうなるのでしょうか？

**A** 全問正解しないと次の章に進めません。しかし、確認テストは何度でも受けることができます。解答後に

出る解説や、動画の再視聴で間違いをチェックしていただき、全問正解を目指してください。

**Q** 確認テストを再度挑戦しているのですが、先ほどと違う問題が出題されました。

**A** 標準仕様です。

本確認テストは候補の問題よりランダムで出題されます。

**Q** 研修を修了したのですが、再度動画の視聴や、演習問題、確認テストを見ることは可能ですか？

**A** 受講IDに有効期限はありませんので何度でも動画を視聴して学ぶことができます。一度視聴した動画は巻き戻し、早送りによって何度もみることができます。ただし一度目の視聴は早送りができません。

なお、演習問題は見ることができますが、確認テストは見ることができません。

## 修了証書の発行等について

Q

修了証書の印刷が出来ません。

A

原因是、端末が古い、特殊な端末、セキュリティ関連等が考えられます。

修了証書の発行に制限はありませんので、端末を変えてログイン後、PDFファイルのダウンロードをお試しください。

Q

修了証書の氏名に「？」と印刷されます。

A

環境依存文字などが原因で同症状が発生する場合があります。個別に対応しますので、「お問い合わせフォーム」からお問い合わせ願います。

Q

修了証書をなくしました。再発行はできますか？

A

可能です。

ID とパスワードでログインしていただき、最初の発行手続きと同様に修了証書発行ボタンをクリックしてください。

Q

修了証書はどこへ提出すればよいでしょうか？

A

提出方法、提出時期などは実施主体(都道府県等)によって異なります。実施主体へ直接お問い合わせください。

## IV. 多言語選択機能について

認知症介護基礎研修 e ラーニングシステムでは、ログイン画面(受講申込画面)を各種言語に切り替えるとともに、マイページおよび講座内容を「やさしい日本語」に切り替える「多言語選択機能」を搭載しています。

### 多言語選択機能の使い方

- ① ログイン画面右下の「ほかの言葉はこちら」をクリックします。

認知症介護基礎研修  
e-ラーニングシステム

日本語能力N4レベル (JLPT) 程度で学べる『やさしい日本語』による認知症介護基礎研修eラーニングシステムを作製しました。また、ベトナム語、英語、インドネシア語、中国語、ビルマ語の補助テキストをダウンロードできるようにしました。 「ほかの言葉はこちら」よりご利用ください。

Center for Dementia Care Research and Practices in Senile  
社会福祉法人 東北福祉会  
認知症介護研究・研修仙台センター

認知症介護基礎研修  
認知症の人の理解と対応の基本

本サイトでは、厚生労働省が標準カリキュラム等を定める「認知症介護基礎研修」の科目「認知症の人の理解と対応の基本」を e ラーニングにより受講することができます。受講終了者には同科目の修了証書が発行されます。  
※ 本サイトの利用には、申込画面より申込み、受講用 ID を取得する必要があります。

受講申込はこちら

ほかの言葉はこちら

ログイン

ユーザーID (半角文字で入力)

パスワード

ログイン

IDとパスワードを忘れた方はこちら

サンプル動画再生

操作マニュアル  
(認知症介護基礎研修受講者用)

FAQ

お問い合わせフォーム

- ② 表示言語を選択します。

### 多言語選択 (Multilingual selection)

表示言語を選択してください。  
Please select a display language.

やさしい日本語 (N4) / Japanese (N4)

English (英語)

Tiếng Việt (ベトナム語)

bahasa Indonesia (インドネシア語)

中文 (中国語)

မြန်မာ (ビルマ語)

③ 選択した表示言語に切替わります(画面は English(英語))

This site provides the e-learning course "The basics of understanding and supporting people with dementia" in "Basic training for Dementia Care", of which the standard curriculum has been established by the Ministry of Health, Labor and Welfare of Japan. A Certificate of completion of this course will be issued to those who have completed the course.

④ マイページは「やさしい日本語」で表示されます。

⑤ 講座内容も「やさしい日本語」で表示されます。(日本語版に戻す際は、表示言語選択画面の「日本語版TOPに戻る」をクリックします。)

- ⑥ 「選択した言語のテキスト」「やさしい日本語テキスト」「やさしい日本語操作マニュアル」「各言語の翻訳単語集」の閲覧が可能です。(新しいタブで開きます)

The screenshot shows the homepage of the "Dementia Basic Training E-Learning System". It features a navigation bar with a globe icon and the text "認知症介護基礎研修 e-ラーニングシステム". Below the bar, there's a large button labeled "勉強をはじめます" (Start Studying) with a play icon. To its right, a "NEXT" section lists "[確認テスト2]" and "第1章、事前確認問題". A sidebar on the right provides links to "下のページに行くことができます" (Links to other pages), including "MyPage TOP", "勉強をはじめます", "修了証書を出します", "領収書を出します", and "よくある質問". A "ほかの言葉はこちら" (Other languages) section lists "やさしい日本語 (N4) / Japanese (N4)", "English (英語)", "Tiếng Việt (ベトナム語)", "bahasa Indonesia (インドネシア語)", "中文 (中国語)", and "မြန်မာဘ် (ビルマ語)". The main content area includes sections for "あなたの名前など" (Your Name etc.) with fields for ID and Name, "あなたに伝えたいこと1" (Things you want to tell me 1) with a note about the site being launched, and "あなたに伝えたいこと2" (Things you want to tell me 2) with a note about the site being launched. At the bottom, there's a "Study Materials" section with four download links: "英語テキストはこちら" (English Text), "やさしい日本語テキストはこちら" (Easy Japanese Text), "やさしい日本語操作マニュアル" (Easy Japanese Operation Manual), and "ベトナム語、英語、インドネシア語、中国語、ビルマ語の言葉はこちら" (Vietnamese, English, Indonesian, Chinese, and Burmese language section). The "やさしい日本語テキスト" and "やさしい日本語操作マニュアル" links are highlighted with red boxes.

↓「やさしい日本語テキスト」

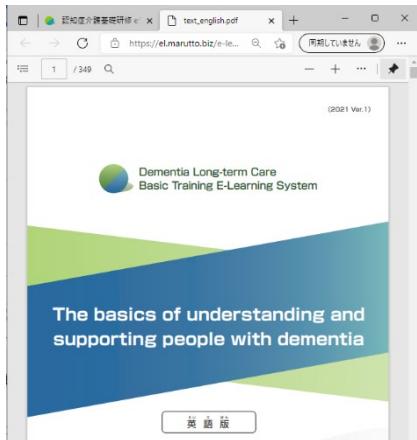


↓「やさしい日本語操作マニュアル」

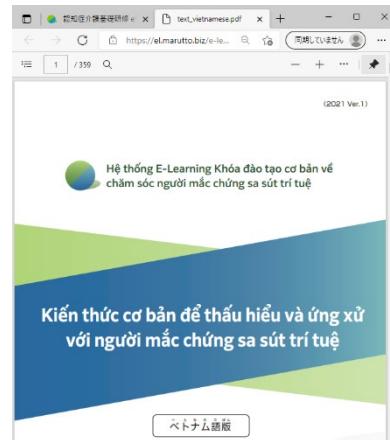


## 選択した言語のテキスト

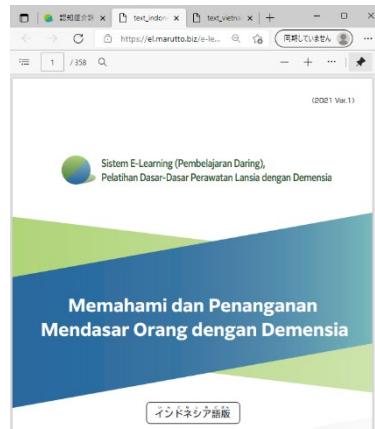
↓「英語」



↓「ベトナム語」



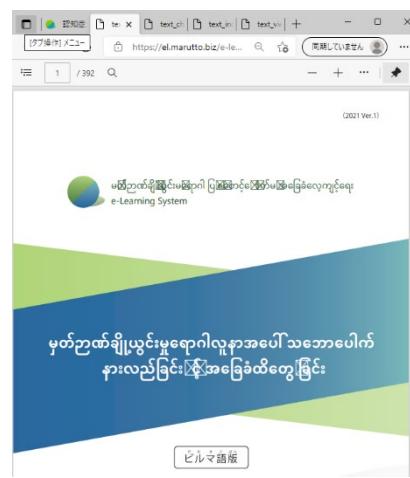
↓ インドネシア語



↓「中国語」



↓「ビルマ語」



↓「各言語の翻訳単語集」

日本語	ベトナム語	中国語	インドネシア語	中国語(簡体字)	ミャンマー語(ヒンディー語)
アミロイド・ベタ	amyloid-beta	beta amyloid	Amyloid beta	β-淀粉蛋白	Amyloid beta
Eラーニング	E-Learning	E-Learning	E-Learning	E-Learning	E-Learning
意図	intention	Keupousan, niat	Intensitas	意	အာမာ
意思決定	decision-making	Pengambilan keputusan	Pemutuskan	决定	အမြန်စုစုပေါင်းစပ်ဆိုင်ရာ
医食	pharma	Gangguan makan	Pengobatan medis	用药	အသေချိန်ဆုံးဆိုင်ရာ
医療	medical care	Perawatan medis	Obat-obatan	医疗	အသေချိန်ဆုံးဆိုင်ရာ
医療従事者	medical staff	Staff medis	Ruang klinik	医疗工作者	ဆုံးဖြတ်ဆုံးဆိုင်ရာ
医療機関	clinic	Klinik	Ruang klinik	医疗机构	ဆုံးဖြတ်ဆုံးဆိုင်ရာ
医療手段	method	Soes	Spesialis	治疗手段	ဆုံးဖြတ်ဆုံးဆိုင်ရာ
医療方法	means	Kasutan bras membenarkan	Spesialisasi dan spesialisasi	治疗手段和途径	ဆုံးဖြတ်ဆုံးဆိုင်ရာ
うつ病	depression	Depresi	Depresi	抑郁症	ဒီဇိုင်းပါမ်း
鬱	deop	Merampus	Depresi	抑郁	ဒုတိယျော်
怒り	anger	Mengamuk	Depresi	愤怒	ဒီဇိုင်းပါမ်း
おおむねディアグニシス	dinh vu ngay tri kiem luan tru	residential day service	Layanan Day Service program mengingap	精神障碍日间服务	ရှုံးဝန်ဆောင်ရွက်ခြင်း
おもな	tâm	Batin	Batin mandi	深海	အောင်မြင်
介護	chăm sóc	nursing care long-term care	Perawatan lansia	护理 (护理)	ပြည်သူ့ပါမ်း
介護サービス	dinh vu chien soi	long term care services	Layanan perawatan lansia	介护服务	ပြည်သူ့ပါမ်း
介護保険法	Luật chăm sóc và bảo hiểm	Long-Term Care Insurance Act	Undang-Undang Kesehatan Perawatan Lansia	介护保险法	ပြည်သူ့ပါမ်း
家庭教室	khu học gia đình	family classroom	Kelas untuk keluarga	家庭教室	အောင်ဆုံးဆိုင်ရာ
肩	vai	shoulder	Bahu	肩膀	ဝါ
合併症	triệu chứng kèm theo thư phát	combination of symptoms	Gagala penyerta	并发症	ပို့မြန်ဆုံးဆိုင်ရာ
足	cơ phản	stock	Samah	脚	ခေါ်
文化	quản hóa	Cafe	Kafe	咖啡馆	ကဗျာ
環境要因	yếu tố môi trường	environmental factor	Faktor lingkungan	环境因素	အောင်ဆုံးဆိုင်ရာ
看護	dien duong	nurse	Persalin, juri rawat	护士	ရှားရှု
看護師	khap	giant	Persenialan	护士	ပြည်သူ့ပါမ်း
金券	nguoi dai	abuse	Keteraan	虐待	ပို့မြန်ဆုံးဆိုင်ရာ
金銭サービス	dinh vu chien soi tai nha	home-based service	Layanan di rumah	居家养老服务	ပြည်သူ့ပါမ်း
金融商品	sản phẩm tài chính	financial product	Produk lembaga keuangan	金融产品	ပြည်သူ့ပါမ်း
グループホーム	nhà sinh hoạt cộng đồng	group home	Paris berkelompok	和睦老人之家	မြတ်စွာသုတေသနမြတ်စွာ

-1-

⑦ 講座動画の下に選択した言語の「言葉の説明」が表示されます。

↓「やさしい日本語」

The screenshot shows a video player interface with various control buttons at the top. Below the controls, the timestamp is 00:26/01:49. A red box highlights a section of the video content. The title of the highlighted section is "ことば 言葉 の 説明" (Seifumi no Setsuめい). The content is organized into two columns:

ことば 言葉	せつめい 説明
にんちょう 認知症	かんがえる、おぼえる、し、がくしゅうするなど、頭がうまくはたらかなくなる病気のことです。
じょうじょう 症状	ひょうき、病気やけがによって起きることや見えることです。
にんちょうけあ 認知症ケア	にんちょうひとてつだ。認知症の人を手伝うこと。
けあ ケア	てつだ。手伝うこと。

ことば 言葉 の 説明	
ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしょう 認 知 症 (dementia)	かんが わほ おぼえる、知る、学習するなど、頭がうまくはたらかなくなる病気のことです。
しょうじょう 症 状 (symptom)	ひょうじょう 病気やけがによって起きることや見ええることです。
にんちしょう あ 認 知 症 ケア (dementia care)	にんちしょうのひとてつだ 認知症の人を手伝うこと。
けあ ケア (care)	てつだ 手伝うこと。

## 「英語」

ことば 言葉 の 説明	
ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしょう 認 知 症 (chung sa sút trí tuệ (chứng mờ trí nhớ))	かんが わほ おぼえる、知る、学習するなど、頭がうまくはたらかなくなる病気のことです。
しょうじょう 症 状 (triệu chứng)	ひょうじょう 病気やけがによって起きることや見ええることです。
にんちしょう あ 認 知 症 ケア (chăm sóc người mẫn c chéng sa sút trí tuệ, chăm sóc đỡ i với bệnh sa sút trí tuệ)	にんちしょうひとてつだ 認知症の人を手伝うこと。
けあ ケア (chăm sóc)	てつだ 手伝うこと。

## 「ベトナム語」

ことば 言葉 の 説明	
ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしょう 認 知 症 (Demensia)	かんが わほ おぼえる、知る、学習するなど、頭がうまくはたらかなくなる病気のことです。
しょうじょう 症 状 (Gejala penyakit)	ひょうじょう 病気やけがによって起きることや見ええることです。
にんちしょう あ 認 知 症 ケア (Perawatan demensis)	にんちしょうひとてつだ 認知症の人を手伝うこと。
けあ ケア (Perawatan)	てつだ 手伝うこと。

## 「インドネシア語」

ことば 言葉 の 説明	
ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしょう 認 知 症 (認知症(痴呆))	かんが わほ おぼえる、知る、学習するなど、頭がうまくはたらかなくなる病気のことです。
しょうじょう 症 状 (症狀)	ひょうじょう 病気やけがによって起きることや見ええることです。
にんちしょう あ 認 知 症 ケア (認知症介護)	にんちしょうひとてつだ 認知症の人を手伝うこと。
けあ ケア (介護 (护理))	てつだ 手伝うこと。

## 「中国語」

ことば 言葉 の 説明	
ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしょう 認 知 症 (痴呆)	かんが わほ おぼえる、知る、学習するなど、頭がうまくはたらかなくなる病気のことです。
しょうじょう 症 状 (症状)	ひょうじょう 病気やけがによって起きることや見ええることです。
にんちしょう あ 認 知 症 ケア (认知症介护)	にんちしょうひとてつだ 認知症の人を手伝うこと。
けあ ケア (介护 (护理))	てつだ 手伝うこと。

## 「ビルマ語」

ことば 言葉 の 説明	
ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしょう 認 知 症 (မှတ်ညွှန်ပို့ယွင်းမြောက်၊ မှတ်ညွှန်ပို့ယွင်းမြောက်ပေါ်သော မြောက်မြောက်)	かんが わほ おぼえる、知る、学習するなど、頭がうまくはたらかなくなる病気のことです。
しょうじょう 症 状 (ရောဂါဝါဘဏ္ဍာ)	ひょうじょう 病気やけがによって起きることや見ええることです。
にんちしょう あ 認 知 症 ケア (မှတ်ညွှန်ပို့ယွင်းမြောက်ရောဂါဝါဘဏ္ဍာ)	にんちしょうひとてつだ 認知症の人を手伝うこと。
けあ ケア (ရောဂါဝါဘဏ္ဍာ)	てつだ 手伝うこと。

**【認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム運営事務局】**  
社会福祉法人東北福祉会 認知症介護研究・研修仙台センター  
〒989-3201 宮城県仙台市青葉区国見ヶ丘 6-149-1

**【システム運用者】**  
株式会社ワールドプランニング  
〒162-0825 東京都新宿区神楽坂 4-1-1 オザワビル 2F  
**※ お問い合わせについてはHP内「問い合わせフォーム」の利用をお願いいたします。**

